

Перечень вопросов - ответов для получения консультации в регистратурах медицинских организаций

1 ВОПРОС: Приехала в гости. Имею полис Новосибирской СМО и прописку в г.Новосибирске. Срок действия полиса истек. Окажут ли медицинскую помощь по такому полису в Вашей МО?

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: Да, окажут, даже если срок действия полиса истек. Все полисы, выданные до 01.05.2011 года, являются действующими на всей территории Российской Федерации без отметки о продлении.

2 ВОПРОС: Перевезла маму в Феодосию, она является гражданкой Казахстана и в настоящее время у нее имеется разрешение на временное пребывание. Сильная боль в спине, окажут ли ей медицинскую помощь в Вашей МО? Полиса пока нет, где его получить?

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: Окажут только экстренную медицинскую помощь. В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» иностранные граждане, имеющие разрешение на временное пребывание не подлежат ОМС. Получить полис ОМС можно в страховой медицинской организации, при этом иностранному гражданину необходимо иметь разрешение на временное проживание или вид на жительство.

3 ВОПРОС: В Симферополе нахожусь в командировке, имею временное свидетельство, полученное в г. Омске, срок действия его истек, но полис в Омске получить не успела. Окажут ли мне медицинскую помощь в Вашем МО и где мне можно получить консультацию – как забрать полис в Омске?

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: Медицинская помощь будет оказана по временному свидетельству с истекшим сроком действия. Получить консультацию о том, как можно забрать полис можно по телефону СМО, указанному во временном свидетельстве.

4 ВОПРОС: У меня временное свидетельство с истекшим сроком действия, зайти в СМО получить полис пока нет возможности. Поднялась температура, могу ли я обратиться в Вашу МО с таким временным свидетельством?

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: Можете, временное свидетельство действительно с истекшим сроком действия до получения полиса единого образца. Вам необходимо в ближайшее время обратиться в СМО за изготовленным полисом.

5 ВОПРОС: У меня поднялась температура, полис не могу найти. Я могу получить медицинскую помощь в Вашем МО? И что мне делать дальше?

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: Экстренную помощь Вам окажут без предъявления полиса. За получением дубликата утраченного полиса ОМС Вам необходимо обратиться в СМО, где вы ранее получали полис.

6 ВОПРОС: У меня нет полиса ОМС и временного свидетельства, будет ли мне оказана плановая медицинская помощь?

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ: Для получения плановой медицинской помощи Вам необходимо получить полис ОМС.

7 ВОПРОС: У меня нет полиса ОМС и временного свидетельства, будет ли мне оказана плановая медицинская помощь?

ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ Экстренную б