

## **Перечень вопросов - ответов для консультирования граждан в регистратурах медицинских организаций**

**1 ВОПРОС:** Я приехала в гости из Новосибирска. Имею полис, срок действия которого истек. Окажут ли медицинскую помощь по такому полису в Вашей МО?

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:** Да, окажут, даже если срок действия полиса истек. Все полисы, выданные до 01.05.2011 года, являются действующими на всей территории Российской Федерации без отметки о продлении.

**2 ВОПРОС:** Мы из Калужской области, приехали на отдых с детьми, а полисы ОМС забыли взять с собой. Можно ли получить медицинскую помощь без этих документов?

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:** Получить медицинскую помощь экстренно Вы можете без предъявления документов. Для посещения специалиста медицинской организации Вам необходимо прийти с документами, идентифицирующими личность (паспорт, свидетельство о рождении или др.), на основании которых будет осуществлен поиск данных Ваших полисов в едином регистре застрахованных лиц Российской Федерации.

**3 ВОПРОС:** Перевезла маму в Феодосию, она является гражданкой Украины и в настоящее время у нее имеется разрешение на временное пребывание. Сильная боль в спине, окажут ли ей медицинскую помощь в Вашей МО? Полиса пока нет, где его получить?

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:** Окажут бесплатно только экстренную медицинскую помощь. В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» иностранные граждане, имеющие разрешение на временное пребывание не подлежат ОМС. Получить полис ОМС можно в любой страховой медицинской организации, при этом иностранному гражданину необходимо иметь разрешение на временное проживание или вид на жительство.

**3 ВОПРОС:** В Симферополе нахожусь в командировке, имею временное свидетельство, полученное в г. Омске, срок действия его истек, но полис в Омске получить не успела. Окажут ли мне медицинскую помощь в Вашем МО и где мне можно получить консультацию – как забрать полис в Омске?

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:** Медицинская помощь будет оказана по временному свидетельству с истекшим сроком действия. Получить консультацию о том, как можно забрать полис можно по телефону СМО, указанному во временном свидетельстве. За содействием в получении полиса можно обратиться в ТФОМС Республики Крым по тел. + 7 978 90 90 159.

**4 ВОПРОС:** У меня временное свидетельство с истекшим сроком действия, зайти в СМО получить полис пока нет возможности. Поднялась температура, могу ли я обратиться в Вашу медицинскую организацию с таким временным свидетельством?

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:** Экстренную помощь Вам окажут без предъявления временного свидетельства. При этом Вы можете обратиться в медицинскую организацию, так как временное свидетельство с истекшим сроком действия действительно до получения полиса. Вам необходимо в ближайшее время обратиться в СМО за изготовленным полисом.

**5 ВОПРОС:** Я потеряла полис. Я могу получить медицинскую помощь в Вашей медицинской организации? И что мне делать дальше?

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:** Экстренную помощь Вам окажут без предъявления полиса. Медицинскую помощь Вы получите на основании данных Вашего документа, идентифицирующего личность (паспорт, свидетельство о рождении) по которым будет проведен поиск Вашего полиса в едином регистре застрахованных лиц Российской Федерации. За получением дубликата утраченного полиса Вам необходимо обратиться в СМО, где вы ранее получали полис.

**6 ВОПРОС:** Я не хочу получать полис, будет ли мне оказана плановая медицинская помощь?

**ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ:** Для получения плановой медицинской помощи Вам необходимо получить полис ОМС.