

ЖАЛОБЫ И ИХ ПРИЧИНЫ (январь-сентябрь 2017)

ПРИЧИНЫ ЖАЛОБ	ВСЕГО			из них обоснованных		
	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего
Поступило жалоб	49	342	391	28	172	200
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	49	342	391	28	172	200
выбор МО в сфере ОМС - всего, из них:	1	4	5	1	0	1
на территории страхования	1	4	5	1	0	1
вне территории страхования	0	0	0	0	0	0
выбор или замена СМО, из них:	1	0	1	1	0	1
по постоянному месту жительства	1	0	1	1	0	1
организация работы МО	9	21	30	5	8	13
этика и деонтология медицинских работников	0	4	4	0	2	2
КМП	19	137	156	17	82	99
лекарственное обеспечение при оказании МП	1	3	4	0	1	1
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, из них:	3	33	36	1	14	15
на территории страхования	2	33	35	1	14	15
вне территории страхования	1	0	1	0	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, из них:	9	139	148	3	64	67
на территории страхования	5	139	144	2	64	66
вне территории страхования	4	0	4	1	0	1
прочие причины	6	1	7	0	1	1